

ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan hasil peninjauan dan pengamatan di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Bandung, peneliti mendapatkan permasalahan terkait pengaruh pembagian kerja terhadap efektivitas kerja di DISKOMINFO Kota Bandung. Efektivitas kerja masih rendah terlihat dari indikator pemanfaatan waktu. Masalah tersebut diduga disebabkan oleh pembagian kerja berdasarkan fungsi yaitu kurangnya tanggung jawab pegawai DISKOMINFO Kota Bandung dalam melaksanakan pekerjaan yang sesuai dengan fungsinya yang menjadi tanggung jawab setiap pegawai, sehingga membuat hasil pekerjaan kurang sesuai dengan harapan.

Metode yang digunakan oleh peneliti yaitu metode asosiatif dengan teknik pengumpulan data studi pustaka yaitu penelaahan berdasarkan literatur dan studi lapangan dengan melakukan penelitian langsung yaitu observasi, wawancara, dan angket dengan responden berjumlah 74 orang dengan teknik sensus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembagian kerja di DISKOMINFO Kota Bandung, sudah berjalan baik namun belum sepenuhnya karena adanya hambatan-hambatan yaitu salah satunya dalam penerimaan pegawai, DISKOMINFO Kota Bandung tidak bisa mendapatkan pegawai sesuai dengan yang dibutuhkan karena penerimaan pegawai untuk DISKOMINFO Kota Bandung ditentukan oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) sehingga hasil pekerjaan yang diberikan pegawai kurang maksimal.

Kesimpulan yang peneliti dapatkan pengaruh pembagian kerja terhadap efektivitas kerja di DISKOMINFO Kota Bandung memiliki pengaruh yang erat dan pengaruhnya positif karena pembagian kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja di DISKOMINFO Kota Bandung. Saran peneliti agar kepala DISKOMINFO Kota Bandung dapat meningkatkan efektivitas kerja pegawai, dan para pegawai dapat bekerja dengan baik dalam mengerjakan tugas-tugasnya.

Kata kunci : Pembagian kerja, Efektivitas kerja

ABSTRACT

This research is based on the results of the assessment and observation at the Bandung Communication and Information Office (DISKOMINFO), the researchers got problems related to the effect of the division of labor on work effectiveness in the DISKOMINFO of Bandung City. Work effectiveness is still low as seen from the time utilization indicator. The problem is thought to be caused by the division of labor based on functions, namely the lack of responsibility of employees of DISKOMINFO in Bandung in carrying out work that is in accordance with its functions which are the responsibility of each employee, thus making the work results less in line with expectations.

The method used by researchers is the associative method with library data collection techniques namely review based on literature and field studies by conducting direct research namely observation, interviews, and questionnaires with respondents totaling 74 people with census techniques.

The results showed that the division of labor in DISKOMINFO City of Bandung, has been running well but not entirely because of the obstacles that are one of them in the recruitment of employees, DISKOMINFO Bandung City can not get employees as needed because the recruitment for Bandung City DISKOMINFO is determined by the Agency Personnel and Human Resource Development (BKPSDM) so that the results of work given by employees are not optimal.

The conclusion that the researchers get the influence of the division of labor on the effectiveness of work in DISKOMINFO Bandung City has a close influence and its influence is positive because the division of labor has an effect on the effectiveness of work in DISKOMINFO City of Bandung. Suggestions researchers that the head of DISKOMINFO in Bandung City can improve the work effectiveness of employees, and employees can work well in carrying out their duties.

Keywords: Division of labor, Work effectiveness

RINGKESAN

Panalungtikan ieu dumasar kana hasil paniluan sarta panengetan di Kantor Komunikasi sareng Informasi Bandung (DISKOMINFO), para peneliti ngagaduhan masalah anu aya hubungan jeung pangaruh bagéan tanaga gawé dina efektivitas gawé di DISKOMINFO, Kota Bandung. Efektivitas gawéna masih handap kénéh miripun ti indikator kagunaan waktu. Masalahna dianggap disababkeun ku bagéan tina buruh dumasar kana fungsi, nyaéta kurangna tanggung jawab karyawan DISKOMINFO di Bandung dina ngalaksanakeun pagawean anu saluyu jeung pungsi anu nanggungjawaban kana masing-masing pagawe, ku kituna nyieun hasil ngedian kirang saluyu kalayan ekspektasi.

Metodeu anu digunakeun ku panalungtik nya éta hiji metodeu anu tiasa ngaitkeun sareng panerapan koléksi data ulikan literatur, nyaéta dumasar kana panerapan sareng studi lapangan ku ngayakeun panalungtikan langsung, contona observasi, wawancara, jeung angket sareng réspondén ngalebetkeun 74 urang sareng teknik sésus.

Hasilna nunjukkeun yén pamimpin tanaga gawé di DISKOMINFO Kota Bandung, parantos ngiringan tapi henteu sapinuhna kusabab halangan-hal ieu dina hiji rekrutmen pagawé, DISKOMINFO Bandung Kota teu tiasa nampi karyawan anu diperlukeun kusabab rekrutmen kanggo Bandung Kota Kota DISKOMINFO ditangtukeun ku Badan Agénsi Tanaga Kerja sareng Pembangunan Daya Manusa (BKPSDM) ku kituna hasil hasil gawé ku pagawé henteu optimal.

Kacindekan yén para panalungtik-akibat aya pangaruh bagean tanaga gawé ka efektivitas gawé di DISKOMINFO kota Bandung boga pangaruh deukeut sareng pangaruhna positip sabab pisah tanaga gawé mangaruhan kana efektivitas gawé di DISKOMINFO kota Bandung. Saran peneliti yén kapala DISKOMINFO di Kota Bandung tiasa ningkatkeun efektivitas gawé karyawan, sareng karyawan tiasa damel sakaligus dina ngerjakeun tugasna.

Konci: pamerean buruh, efektivitas pagawean